# 存储扩容采购需求

医院现有的4套华为OceanStor 5500 V5存储设备不足以支撑医院后期存储容量需求，需对原有的存储设备进行扩容。本次OceanStor 5500 V5扩容72块14TB 7.2K RPM NL SAS硬盘。同时本次方案所涉及硬件需提供三年质保，签订合同时提供售后服务承诺函盖鲜章原件。具体扩容清单见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 描述 | 数量 |
| OceanStor 5500 V5扩容 | 14TB 7.2K RPM NL SAS硬盘 | 72 |

一、技术要求（功能和质量要求）:

1、为确保存储资源池统一高效管理、避免数据安全风险，须保证投标产品与数据中心现有运行存储设备4台华为OceanStor 5500 V5无缝衔接，扩容硬盘空间与原硬盘空间共享资源池，与现有存储设备兼容。

2、为保证业务连续性，要求对数据中心现有运行存储设备4台华为OceanStor 5500 V5进行容量资源池在线扩容，不接受第三方存储异构接管或联邦管理方式扩容，要求扩容过程中业务不中断，对业务及关键数据无影响。

3、配置与数据中心现有运行存储设备4台华为OceanStor 5500 V5兼容的3.5英寸7.2K RPM NL SAS磁盘，总共配置72块硬盘，单盘容量≥14TB。

4、配置扩容硬盘满足硬盘负载均衡RAID2.0+技术，将使硬盘自动负载均衡，Volume的数据被均匀分布到阵列内所有的硬盘上，可以防止局部硬盘过热，提升可靠性。

5、支持配合现网存储控制器实现缓存分区，多个LUN共享一个分区，在添加、删除移除分区和LUN时，业务不中断。(提供具有CMA或CNAS标识的第三方检测报告复印件。)

6、支持硬盘框掉电业务不中断，数据不丢失。

7、至少支持RAID0,1,5,6,10，支持多种RAID共存。

8、与现有存储系统可在统一界面的管理平台下统一管理。

二、服务内容要求

1、质保期：

1.1 扩容硬件：设备质保三年。

1.2 投标人保证所有设备年开机率大于95％（365天/年计算），若≤95％则相应延长质保期（按照≤95%的实际比例计算天数，延长同等天数质保期）。

2、安装调试：

2.1 货物到达生产现场后，投标人接到采购人通知后7日内到达现场组织安装、调试，达到正常运行要求，保证采购人正常使用。所需的费用包括在投标总价格中。

2.2 投标人应就设备的安装、调试、操作、维修、保养等对采购人维修技术人员进行培训。设备安装调试完毕后，投标人应对采购人操作人员进行现场培训，直至采购人的技术人员能独立操作，同时能完成一般常见故障的维修工作。

3、质量要求：

3.1 投标人须提供全新的原厂货物（含零部件、配件等），表面无划伤、无碰撞痕迹，且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。

3.2 货物必须符合或优于国家（行业）标准，以及本项目招标文件的质量要求和技术指标与出厂标准。

3.3 货物制造质量出现问题，投标人应负责三包（包修、包换、包退），费用由投标人负担。

4、人员要求：

4.1投标人成立包括至少专职项目经理、项目技术负责人（可由专职项目经理兼任）、实施人员、售后服务人员在内的不少于4人的项目服务团队。投标时需附项目服务团队花名册，投标人后期更换服务团队成员，需征得采购人书面同意。

6.2服务团队人员结构配置合理，服务团队成员均应具有良好的职业道德和职业素质，责任心强，有较强的敬业精神，服务团队（项目经理、技术负责人、实施人员、售后服务人员）均应有项目建设服务经验，具备的知识和技术结构胜任本项目需要。服务团队中的专职项目经理，负责系统协调和调度工作；技术负责人（可由项目经理兼任）负责对参与项目实施的各方技术人员进行产品、技术培训，提供项目整体架构、设计、实施和试点工作的技术方案，对项目实施过程中出现的疑难问题提供技术支持。

5、售后服务（以下内容须单独提供承诺函）：

5.1 为保证业务连续稳定运行，投标人须保证不增加机头/控制器。

5.2 故障处理的响应时间、解决故障承诺的时间：

服务项目 服务水平说明

应答电话时间 三年，7×24小时电话响应

故障处理响应时间 ＜0.5小时

上门处理时间 ＜2小时

解决一般故障承诺时间 ＜8小时

解决影响业务运行的故障承诺时间 ＜4小时

|  |
| --- |
| **厂商基本信息表** |
| 产品相关产业发展情况（请详述全国产业情况及本公司发展情况） | 文字描述1.全国情况：2.本公司情况： |
| 产品市场供给情况（简述本公司年供给情况，且另附佐证材料） | 文字描述 |
| 同类产品成交情况（进三年的成交情况，且另附佐证材料） | 文字描述 |
| 公司企业类型（另附佐证材料） | 大型企业（）中型企业（）小型企业（）微型企业（）监狱企业（）其他注：“是”打√ |

**厂家（商）：盖公章**

**日期： 年 月 日**

成都市第二人民医院存储扩容采购项目报价表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 报价 | 备注 |
| 存储扩容 | OceanStor 5500 V5扩容72块14TB 7.2K RPM NL SAS硬盘。详见维修需求。 |  |  |

报价公司：

联系方式：

是否对需求内容完全响应：

日期：

成都市第二人民医院存储扩容采购项目建设方案

（模板）

需求xxx

1．需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

2.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

3.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

二、其它

提供报价支撑材料（类似项目合同或中标通知书或成交公告）。