**成都市第二人民医院信息数字链路租赁服务采购项目需求**

**一、项目概况：**

成都市第二人民医院正在进行龙潭院区建设及信息系统整体提档升级工作。为实现“一院两区一分部”数据网络的互联互通，按照“顶层设计、分步实施，满足需求、适度冗余”的原则，结合医院未来3-5年信息化整体建设规划，拟通过租用两个运营商不同路由的MSTP数字链路，实现PACS系统、HIS和LIS系统、院区间备份、院区间视频会议、数字化手术室视频示教等数据的传输。本项目共租用6条数字链路，分别由两家供应商采用不同路由方式提供。

**二、技术及服务要求：**

**2.1 服务内容：**

2.1 龙潭院区与庆云院区数据网络互联互通， 3条千兆数字链路实现，链路为不同路由。

**2.2 技术要求：**

2.2.1 应提供组网结构示意图并标明线路类型、带宽、节点名称等。

2.2.2 免费提供用户机房所需的光传输设备、光电转换设备、光纤收发器、光纤跳线及与用户设备线缆相匹配的转换接头等必要配件。

2.2.3 每条接入线路需达到指定带宽要求，在100M-2000M带宽范围内，可以实现线路带宽的平滑扩容，链路需透传Vlan标签。

2.2.4 正常运行率要求为99.9%以上，即除因《中华人民共和国合同法》第117条规定的不可抗力因素以及其它外部不可控因素外，线路发生中断的时间不得超过4小时，光纤总衰耗应当小于-22dB。端到端设备之间ping包往返时间不得高于30ms，丢包率不得高于0.05%，抖动不得高于30ms，且不应出现突发的性能劣化。供应商所提供电路误码率（传输比特差错率）≤2×10-8。 核心网络可用率≥99.99%。本地传输时延＜20ms。专用链路网络保护倒换时间＜10ms，专用链路故障响应时间＜30分钟，业务恢复时间＜4小时。

2.2.5 应保证每条线路的物理安全，并保障用户方网络以外的用户不能通过该线路进行任何访问，避免非法网络攻击。

**2.3 服务要求：**

2.3.1 应提供完善的售后服务；享受24小时×365天的质量保证。

2.3.2 在故障发生时、用户提出申告后30分钟内响应，1小时到达现场，4小时内恢复。

2.3.3 提供定期巡检服务，每季度应提交线路运行质量分析报告。

2.3.4 如需中断客户线路，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，并不能影响客户的正常业务。

2.3.5 按用户要求免费提供重要时段的特殊保障。

**三、商务要求：**

3.1 服务期限：合同期3年，考核合格后履行下一年合同。（考核标准见附件）

3.2 付款方式：合同签订后，15个工作日完成全部合同项目，验收合格后，收到乙方付款凭证支付全年款项的50%，剩余50%在当年合同期满考核合格后支付并履行下一年合同，下一年合同在开始履行后收到乙方收费凭证后支付本年度款项50%，年度合同结束考核后再支付本年度剩余50% 。

3.3 费用：本项目的所有费用均包含在报价中。

3.4 验收：按照《四川省政府采购项目需求论证和履约验收管理办法》（川财采〔2015〕32号）及采购文件服务要求、响应文件响应情况和国家、行业标准进行验收。

**附：**

**服务考核及余款付款标准**

一、服务考核内容

1. 售后服务（50分）
2. 定期巡检，每季度应提交线路运行质量分析及线路测试报告。（24分）
3. 每年服务期末提供维保服务工作总结。（6分）
4. 若出现线路故障，维护后需提供故障处理报告总结。（10分）
5. 做到7\*24故障申报及处理服务。（10分）

上述服务不能完成或完成质量不佳，酌情扣除相应分数。

1. 响应时间（50分）

若因乙方原因造成线路无法正常使用，乙方应在接到甲方报障后30分钟内响应，1小时到达现场，4小时内恢复，若不能及时解决，经过双方商议后在要求的时间内完成；如需中断客户线路，应提前48小时通知客户，经协商同意后实施，且不能影响客户的正常业务。

1. 在计划时间内完成得50分
2. 合同服务期内没有故障得50分
3. 没在计划时间内完成，且不影响业务扣5分
4. 没在计划时间内完成，影响业务，根据影响程度扣10-30分
5. 当年合同到期前一个月进行评分，满分为100分，80分及以上履行次年合同，低于80分则终止合同。

二、评分付款标准：

考核得分90分及以上的付尾款全款，80-89分付尾款90%，70-79付尾款80%，60-69分付尾款70%。

|  |  |
| --- | --- |
| **厂商基本信息表** | |
| 产品相关产业发展情况（请详述全国产业情况及本公司发展情况） | 文字描述  1.全国情况：  2.本公司情况： |
| 产品市场供给情况（简述本公司年供给情况，且另附佐证材料） | 文字描述 |
| 同类产品成交情况（进三年的成交情况，且另附佐证材料） | 文字描述 |
| 公司企业类型（另附佐证材料） | 大型企业（ ） 中型企业（ ） 小型企业（ ） 微型企业（ ） 监狱企业（ ） 其他 注：“是”打√ |

**厂家（商）：盖公章**

**日期： 年 月 日**

成都市第二人民医院

信息数字链路租赁服务采购项目报价表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 用途 | 报价  （万） | 备注 |
| 信息数字链路租赁服务 | 详见系统需求。 | 成都市第二人民医院正在进行龙潭院区建设及信息系统整体提档升级工作。为实现“一院两区一分部”数据网络的互联互通，按照“顶层设计、分步实施，满足需求、适度冗余”的原则，结合医院未来3-5年信息化整体建设规划，拟通过租用两个运营商不同路由的MSTP数字链路，实现PACS系统、HIS和LIS系统、院区间备份、院区间视频会议、数字化手术室视频示教等数据的传输。 |  |  |

报价公司：

联系方式：

日期：

成都市第二人民医院

办公软件采购项目建设方案

（模板）

需求xxx

1．需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

2.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

3.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

二、其它