成都市第二人民医院

无感就医建设项目相关要求

一、主要功能要求

（一）终端设备使用场景及功能

1、挂号/缴费窗口：到院就诊患者通过挂号缴费窗口医保终端进行医保人脸识别挂号及信息预览、医保电子凭证激活，同时可通过刷脸进行医保费用报销。

2、候诊区域：患者使用无感就医医保专用终端通过医保人脸识别/身份证/医保电子凭证等身份认证介质进行门诊就诊签到及候诊队列查询等相关业务办理。

3、检查预约窗口：患者可通过医保人脸识别进行医技检查预约。

4、入院办理窗口：患者可使用无感就医医保专用终端通过医保人脸识别/身份证/医保电子凭证等身份认证介质进行入院业务办理。

5、门诊自助服务区域

（1）患者可通过医保人脸识别/身份证/医保电子凭证/电子健康卡等相关就诊介质进行院内就诊建档、预约挂号、就诊签到、刷脸自助结算（含医保）、医技检查预约、综合查询、报告打印、清单打印、电子发票打印、入院登记、住院预交金缴纳、出院结算（含医保）、住院清单等相关业务办理。

（2）患者可通过医保人脸识别/身份证/医保电子凭证等身份认证介质进行医保查询、医保经办及医保相关参保证明打印等相关业务办理。

（二）系统管理后台功能

1、设备管理：系统管理人员可对当前设备运行情况进行统一查看，并远程管理设备。

2、数据分析：通过数据分析系统，可进行全量交易信息查询、统计，信息管理、数据统计导出，并完成与医院信息系统的账目核对；

3、二次开发和功能扩展：系统使用期间，能够按照医院需求对系统进行二次开发和功能扩展，并不再收取任何费用。

4、终端数量：系统使用期间，若医院需增加接入终端，具体接入数量不受限制，并不再收取任何费用。

（三）其他服务要求

1、接口服务：本次系统建设需要实现与院内相关系统进行无缝对接，需要实现与第三方厂家（包括但不限于HIS系统、门诊排队叫号系统、医技检查预约系统等）数据交互。

2、计算资源和存储资源：本项目实施需要使用计算资源、存储资源等，供应商应根据本身产品架构和使用需求，提供满足不低于三年系统使用的计算资源、存储资源及相应操作系统。提供的中央处理器和操作系统应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内。

3、终端设备：本次系统建设所需要部署的医保业务综合服务终端均需通过国家医保局指定的第三方检测机构检测。

4、网络接入要求：针对于本次系统建设，需按照相关政策和标准接入医院和医保网络，供应商应在医院现有网络基础上进行接入工作，若医院现有网络资源及架构不满足接入需求，应根据实际情况进行改造。

5、系统安全：为保证系统数据稳定性及安全性，供应商针对于本次系统建设所提供的集中式数据库，应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内.

6、维保服务：针对于本次系统建设，所提供的软硬件产品在项目实施完成且验收合格后，各潜在供应商应为医院提供不少于三年的免费维护维修保障服务。

（四）建设周期：合同签订后30个日历日内完成系统软硬件安装调试，并投入运行。

1. 设备功能、安装位置及数量

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 院区 | 设备功能、安装位置及数量 | | | | | | |
| 挂号缴费 | 签到就诊(特需侯诊区) | 检查  预约 | 入院  登记 | 自助打印  报告 | 系统软件（含第三方接口） | 服务 |
| 庆云 | 6  （收费窗口4个，急诊科收费窗口1个，3号楼收费窗口1个） | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 网络线路铺设、设备安装、调试，3年系统运维和设备质保 |
| 龙潭 | 6  （门诊收费窗口5个，急诊收费窗口1个） | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 合计 | 12 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 3 |

成都市第二人民医院

无感就医建设项目报价单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 用途 | 报价  （万） | 备注 |
| 无感就医建设 | 详见主要功能要求。 | 按照成都市卫生健康委员会、成都市人力资源与社会保障局关于成都市就医场景“一卡通”相关要求，以“人脸识别”方式解决无卡无码就医痛点，实现挂号、签到就诊、检查预约、入院登记、打印报告等就诊流程。 |  |  |

报价公司：

联系方式：

日期：

XXX项目建设方案

（模板）

1. 需求xxx

1．需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

2.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

3.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

二、其它