**成都市第二人民医院肾病内科**

**慢性肾脏病管理系统相关服务内容**

**按照《成都市第二人民医院关于修订科研工作管理办法的通知》[成二院科〔2021〕11 号]中“各科室负责对本科室科研项目的申请和实施等进行具体监管”的要求，基于科室的学科建设需求及医教研的发展所需要，肾病内科拟申请购买“慢性肾脏病全程管理系统”及相关服务，要求该软件管理系统具备“慢性肾脏病全病程管理系统”，并开通“血管通路管理系统”模块，并包含制作课题视频所需D-ID软件1年使用费和midjourney软件1年使用费。**

**现需采购我院肾病内科慢性肾脏病管理系统相关服务，具体内容如下：**

**1.知识产权完整性要求**

1.1 软件著作权证书应包括：①CKD慢病管理系统、②营养管理系统、③患者移动端APP、④医护移动端APP及⑤临床科研管理系统软件著作权证书。

**2、本地化运营团队要求**

2.1 为确保售后服务的有效性和及时性，运营服务企业应该在成都市内有长期设立运营团队，成都市内有固定的的办公场所。（加分项）

3、安装及数据安全要求

3．1 确保该管理系统有效运行并发挥作用，该管理系统须连接我院临床信息系统，并能抓取我院信息系统数据自动填报；由企业负责管理系统与我院临床信息系统连接，并承担数据接口等相应费用。

3.2 企业必须确保数据安全，不得造成患者数据泄露。该管理系统造成的患者信息泄露等数据安全问题由企业负责。

**3、企业运营实力证明**

3.1 能够提供至少3份，自2021年1月-2023年12月，签订的有关“慢性肾脏病CKD管理系统”的类似合同证明。

**4、技术参数要求**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 功能 | 功能说明 |
| 1 | 医院临床信息系统数据接口 | 1.1按患者识别号 | 患者数据包括：患者识别号（身份证号码）、就诊卡号、住院号或其它特殊标识，基本信息、电子病历（门诊、住院和处方记录）、检验结果、影像检查结果、病理报告、全院肾病筛查结果 |
| 2 | 系统管理模块 | 2.1用户管理 | 包含：用户注册及权限管理、密码重置、科室/部门管理 |
| 2.2检验指标管理 | 指标字典表维护 |
| 2.3营养基础数据 | 根据食品名称搜索并查阅食品详细营养构成 |
| 3 | 医疗管理 | 3.1即时总览（工作总览表） | 1）总体数据：如入案及留治患者总数、今日/本月/本周科室的入案数、今日/本周/下周的/复诊/随访规划及患者检索 |
| 2）用户相关数据：如用户在管患者情况、用户复诊及随访计划、用户待查预警 |
| 3）医护工作量统计（日/周/月）：随访及卫教次数、APP邀请码数量、任务数量 |
| 4）其他数据：信息不全患者统计、APP管理数据、疑似病患 |
| 3.2患者导入及查询 | 1）可通过患者身份证号码（或其他唯一识别码），设定起始时间导入患者 |
| 2）可通过精准检索或多重条件交叉搜索，查找患者 |
| 3）同一患者数据可进行合并 |
| 3.3疑似病患 | 1）查找指标符合条件的患者形成列表，医护通过单项或多项综合比对，查找潜在患者。条件包含： |
| 2）患者姓名、性别、医生信息 |
| 3）患者血肌酐、尿蛋白、24小时尿蛋白定量、尿潜血 |
| 3.4血管通路 | 1）日常维护 |
| 2）通路随访 |
| 3）内瘘穿刺计划、内瘘狭窄评估 |
| 4）超声记录、DSA记录 |
| 4 | 健康管理随访和卫教 | 4.1健康管理 | 1）健康管理计划书模板，可增加、修改、停用、删除。 |
| 2）“实施计划”功能，可增加、修改、停用实施计划 |
| 3）提供所有患者全部计划书的统一查看及检索 |
| 4.2健康管理 | 1）宣教视频资料查看 |
| 涵盖1-5期不同阶段宣教视频 |
| 2）健康管理计划课程包维护：增加、修改及停用 |
| 4.3任务管理 | APP院外管理任务打包功能 |
| 可增加、修改和删除 |
| 4.4消息中心 | 院内需通知医护的消息提示页：如主管患者的指标超标 |
| 5 | 质控分析 | 5.1综合搜索 | 基于布尔逻辑的综合搜索，可基于多重条件搜索符合的患者，以列表呈现。 |
| 5.2患者相关质控 | 包含：患者入案、性别、年龄、CKD、BMI、病案完整性分析 |
| 5.3患者管理质控 | 1）患者的复诊及就诊情况 |
| 2）医护的卫教及随访情况 |
| 3）营养及骨代谢评估 |
| 4）患者指标数据分布（如血红蛋白、电解质、IPTH、尿酸） |
| 5）ICD-10诊断分析 |
| 5.4 APP使用情况  | 包含：用户数量及任务数量统计 |
| 5.5转归分析 | 包含：死亡、转出、退出CKD管理、转替代治疗 |
| 5.6数据导出 | 1）支持所见即所得的当前数据导出； |
| 2）支持全量数据导出 |
| 5.7 医疗质控2020 肾病专业医疗质控相关指标 | 包含：肾活检患者2周内完成术前检查比例、肾脏病理切片染色规范、IgA肾病患者病理分型诊断、IgA肾病患者RAS阻断剂的使用、IgA肾病患者随访、IgA肾病患者血压达标情况、肾功能恶化率、治疗6个月24小时尿蛋白＜1g的患者、肾活检严重并发症发生率、激素&免疫抑制剂治疗的严重并发症发生率等 |
| 6 | 患者病案 | 6.1病案资料 | 1）患者信息（含个人资料、联系方式（支持显示多个号码）、血型、性别、年龄、婚姻状态、名族、职业、籍贯、城市、区县、首诊时间、首诊科室） |
| 2）病史（如既往史、家族史） |
| 3）诊断（如当前诊断、过敏、传染病、合并症、并发症） |
| 4）门诊及住院记录：基于门诊诊疗单及出院小结自动形成，其中门诊记录支持手动添加 |
| 5）转归记录 |
| 6）其他（如亚专业、CKD分期、体征记录） |
| 7）全部病程：综合呈现患者在院内所有的看病历程，如检验检擦、用药情况 |
| 8）主管医护设置：为患者设置固定的管理医护，若患者指标异常、发起APP咨询，信息将推送给其主管医护即时处理 |
| 9）日程安排：复诊、卫教及随访时间设置及提醒功能，在患者概要设置日程，在首页即时总览提醒主管医护患者的安排，以便主管医护跟进管理患者 |
| 6.2 亚专业管理 | IgA患者肾穿情况记录，及后期指标类随访数据记录，主要内容关联医疗指控2020相关模块。 |
| 6.3医嘱内容 | 1）同步更新获取院内处方记录 |
| 2）根据管理需要可手动维护患者长期医嘱，医嘱包含： |
| 院内开具用药、患者外购用药、相关口头嘱托 |
| 6.4指标趋势 | 1）患者指标趋势折线图，提供按检验项目分类查看或单个指标查找 |
| 2）可添加非本院检查结果，但不纳入质控和折线图 |
| 6.5影像数据 | 1）院内影像检查结果抓取及文字呈现 |
| 2）它院部分影像检查结果或图片上传存档，包含：B超（图）、肾图、心电图、超声心动图、颈动脉超声、血尿部位鉴定 |
| 6.6健康管理计划 | 提供健康管理计划书及建议书，用于患者健康的系统性管理，具体而言：健康管理计划书用于有APP的患者，推送至APP端随时查看； |
| 1）健康管理计划书：支持自动或手动生成；内容包括：患者基本信息、主管医护人员、复诊日期、此次存在的主要问题。其中：CKD管理意义，管理目标（长期目标、此次目标），计划实施方案（计划实施方案，可根据医护诊断进行调整），复诊提醒面向患者呈现。 |
| 2）健康管理建议书：针对老年患者布置相应随访任务，以纸质文档向患者下发管理要求，内容包括：患者基本信息、体征情况（自动在慢病管理系统中获取），诊断、建议（可根据患者情况手动增加建议内容）、随访要点、复诊日期等。 健康建议书用于无APP的患者，打印带走查看。 |
| 6.6健康管理 | 1）患者指标及体征数据预警，包含：预警数值设置和超限数据查看 |
| 2）院内健康管理情况记录，包含：卫教情况记录、随访情况记录、营养评估及方案、其他评估（如贫血、骨代谢、生活质量、焦虑与抑郁）体征记录（身高、体重、血压、血糖、脉搏、心率、24小时尿量、呼吸频次、体温） |
| 3）院外自我管理数据收集，包含：APP体征数据记录（血压、血糖、体重及BMI、体温、脉搏、心率、呼吸频次及24小时尿、运动、DAS28评估）、卫教内容推送、卫教情况、营养记录； |
| 7 | 临床科研管理平台 | 7.1、科研人员用户管理系统 | 1）科研项目人员注册（帐户申请和创建）；2）科研项目人员帐户管理（管理员/首席科研者授权对项目人员帐户激活或禁用）；3）科研项目人员使用权限管理 |
| 7.2、受试者列表及检索 | 1）科研项目受试者总表；2）受试者候选筛查；3）受试者入组管理；4）新増患者。 |
| 7.3、科研项目访试定义和设置 | 1）项目管理：新増或修改项目基本信息：项目名称、项目代码、首席研究者、项目日期、项目内容、项目访试设置；2）访视设置包括访试名称、访视时间周期和范围；3）添加或删除访视。 |
| 7.4、访视内容 | 1）中标人需协同科研项目人员对具体的项目访试内容或使用参考设计，或进行定制化开发。具体功能实现遵从科研项目要求协商确定；2）访视内容可包含但不限于以下类别：知情同意、入组标准、排除标准、人口学信息、病史资料、用药记录、症状体征、实验室检查结果、影像检查结果、综合评估、不良事件记录、严重不良事件记录、标本记录、退出标准、费用记录、项目结束等。 |
| 7.5、科研监察 | 1）访视内容质询；2）质询应答；3）历史质询记录查询和统计。 |
| 7.6、辅助功能 | 1）项目工作日历；2）质询提醒；3）项目进度和动态。 |
| 8 | 宣教视频开发 | 8.1、Midjourney软件使用 | Midjourney软件1年使用费 |
|  |  | 8.2、 D-ID软件使用 | D-ID软件1年使用费 |

5、其他服务要求
1、接口服务：本次系统建设需要实现与院内相关系统进行无缝对接，各潜在供应商需要实现与第三方厂家（包括但不限于HIS系统、LIS系统、PACS系统等）数据交互。所产生的全部费用应包含在本次项目报价清单内。
2、计算资源和存储资源：若本项目实施需要使用计算资源、存储资源等，各潜在供应商应根据本身产品架构和使用需求，提供满足不低于3年系统使用的计算资源、存储资源及相应操作系统。提供的中央处理器和操作系统应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内。所产生的全部费用应包含在本次项目整体报价清单内。
3、系统安全：为保证系统数据稳定性及安全性，各潜在供应商针对于本次系统建设所提供的集中式数据库，应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内。在系统上线前需通过医院组织的安全评估，合格后方可正式上线运行。
4、维保服务：针对于本次系统建设，所提供的软硬件产品在项目实施完成且验收合格后，各潜在供应商应为医院提供不少于3年的免费维护维修保障服务。所产生的全部费用应包含在本次项目报价清单内。

成都市第二人民医院肾病内科

慢性肾脏病管理系统相关服务项目报价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 用途 | 数量 | 报价（万/年） | 备注 |
| 慢性肾脏病及血管通路管理系统相关服务 | 详见服务内容。 | 为我院肾病内科慢性肾脏病管理系统提供相关服务。 | 3年 |  |  |

报价公司：

联系方式：

日期：

XXX项目建设方案

（模板）

1. 需求xxx

1．需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

2.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

3.需求xxx

回复：（是/否完全响应）

具体方案：

二、其它