成都市第二人民医院

检查预约系统项目报价表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 用途 | 数量 | 报价（万） | 备注 |
| 1、检查预约系统项目 | 详见检查预约系统建设要求。 | 1.用于院内各项检查项目的预约排程自动化，预约、登记一体化，优化检查预约流程； 2.用于患者进行检查的线上和线下预约，减少往返，增加良好就医体验感； 3.用于医院检查资源的统一管理，规范医疗行为、提高工作效率、节约人力资源； | 1 |  |  |

报价公司：

联系方式：

日期：

成都市第二人民医院

检查预约系统项目建设要求

一、检查预约系统建设要求

1.符合标准：检查预约系统必须符合《国家三级公立医院绩效考核操作手册（2023 版）》、《电子病历系统功能应用水平分级评价方法及标准（2018版）》等关于检查领域的评审标准。

2.资源统一调配： ⑴可实现各检查资源的统一调配 ⑵可实现医院跨院区检查资源的统一管理与调配 ⑶能支持多院区的预约服务，所有检查预约信息均能在各院区间互联互通 ⑷高峰期时可在院区间互享调配检查资源，保障检查患者能在最快最合理的时间内得到服务，同时也提高医院检查资源的利用率。

3.智能化引擎： ⑴检查预约系统需考虑环境因素、医学因素、时间因素、动态因素等规则，形成智能化的预约引擎 ⑵可主动采集患者检查项目、患者诊断、患者体征等数据智能化判断并推荐最合理的检查时间 ⑶支持多项目同时预约，推荐最佳组合方式，避免检查时间冲突的智能化计算 ⑷使用“削峰填谷”方式来分派患者的预计检查时段，实现分流、引导患者作用，缓解候检区压力，缓解拥挤 ⑸系统能将检查预约等待时间精细到30分钟之内

4.多渠道预约：系统需拓展包括临床医生诊间预约、临床护士预约、自助服务终端预约、手机APP预约、微信公众号预约、支付宝生活号预约、一站式预约中心、检查窗口预约等预约模式，实现适应于各年龄层患者的人性化预约需求。特别是一站式预约中心的模式，可以实现用最精简的人力资源完成全院所有检查科室的预约服务。

5.多科室模块：需覆盖医院磁共振、CT、放射、超声、胃肠镜、心电图等所有检查业务的预约需求。

6.人性化：通过检查预约系统的建设，患者不仅可以实现多渠道预约服务，还可在可预约时间范围内自主选择时间，系统在各渠道设置温馨提醒、检查告知、注意事项、检查提醒等人性化服务，避免出现患者事前准备不足或漏检的情况，实现高度人性化的检查预约模式。

7.服务闭环：所有检查预约信息均可在第一时间反馈给相关科室，并能与临床系统、PACS系统、短信平台等实时联动，保障相关科室医护、护工等人员能提前准备，避免出现患者等待、运送出错等情况发生。

8.管理便捷：系统提供统计分析决策工具，各业务科室可全面了解检查业务发展的动态，可预知未来几个月内检查业务的发展情况，为人力资源调配及设备的采购、维护等提供准确的数据支撑。

9.满足特殊管理：系统需提供包括绿色通道、虚单预约、无规则预约、VIP预约等预约通道，满足检查预约的特殊需求。同时系统提供了黑名单管理体系，可由医院设置列入、取消黑名单的规则，可精确限制到没一个预约渠道，从而促进患者准时检查或提前改约。

10．提供基于医联体的跨院区预约：结合医院医联体服务现状，检查预约系统可根据患者需求选择最合适的院区预约检查，可支持拓展升级在医联体之内的基层与上级医院检查资源共享。

二、检查预约系统主要功能

1.基础档案管理：系统参数设计（系统参数修改和保存）、角色信息模块（用户信息维护、登录模式、用户设计、用户对照）、功能模块（添加、维护、授权）

2.业务管理：门诊预约（预约、批量预约、住院预约（预约、批量预约）、非常规预约（急诊）、预约统计（按条件）

3.数据分析管理：未完成检查、已完成检查、已超时检查、检查预约率等（按要求）

4.系统报告打印：打印预约信息

三、其他服务要求
1、接口服务：本次系统建设需要实现与院内相关系统进行无缝对接，各潜在供应商需要实现与第三方厂家（包括但不限于HIS系统、LIS系统、PACS系统、门诊排队叫号系统等）数据交互。所产生的全部费用应包含在本次项目报价清单内。
2、计算资源和存储资源：若本项目实施需要使用计算资源、存储资源等，各潜在供应商应根据本身产品架构和使用需求，提供满足不低于五年系统使用的计算资源、存储资源及相应操作系统。提供的中央处理器和操作系统应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内。所产生的全部费用应包含在本次项目整体报价清单内。
3、系统安全：为保证系统数据稳定性及安全性，各潜在供应商针对于本次系统建设所提供的集中式数据库，应在“中国信息安全测评中心”发布的“安全可靠测评结果公告”名单内。在系统上线前需通过医院组织的安全评估，合格后方可正式上线运行。
4、维保服务：针对于本次系统建设，所提供的软硬件产品在项目实施完成且验收合格后，各潜在供应商应为医院提供不少于五年的免费维护维修保障服务，并提供系统维护驻场服务，且驻场人员数量不得低于2人。所产生的全部费用应包含在本次项目报价清单内。